



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca	Préstamo de libros, revistas, folletos y discos (memorabilia), que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes, en donde se genera y desarrolla la investigación respecto a los contenidos.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Registro de asistentes	08:00 a 17:30	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca "Anjelica Marinova"	<a href="#">Ay. De la Cultura y Deportes - Telf: 80280017 www.ucep.cl</a>	Oficina	No					90%
2	Teatro "Tello Freire del Castillo"	Presentación del Teatro para diversas actividades artísticas, culturales, académicas.	Solicitud presentada previamente al Sabor Disfrute.	Solicitud presentada con autorización al Sabor Disfrute.	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro.	08:00 a 17:30	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general.	Teatro "Tello Freire del Castillo"	Ay. De la Cultura y Deportes - Telf: 80280017 www.ucep.cl	Oficina	No					90%
3	Auditorio "Luís Enrique Fierro"	Presentación de actividades para diversas actividades artísticas, culturales, académicas.	Solicitud presentada previamente al Sabor Disfrute.	Solicitud presentada con autorización al Sabor Disfrute.	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro.	08:00 a 17:30	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general.	Auditorio "Luís Enrique Fierro"	Ay. De la Cultura y Deportes - Telf: 80280017 www.ucep.cl	Oficina	No					90%
4	Museos	Ofertar la información del terreno histórico a los turistas un recorrido por la historia de nuestro país y sus raíces, así como también la importancia del arte en la historia chilenoamericana.	Atención permanente en los Museos	Ninguno	Registro de usuarios	08:00 a 17:30	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Museo Arqueológico de Arte Moderno y Contemporáneo	Ay. De la Cultura y Deportes - Telf: 80280017 www.ucep.cl	Oficina	NO			342	2791	90%
5	Publicaciones	Elaboración de boletines de noticias, artículos, promocionales, hojas volantes catálogos, de los eventos.	Solicitud presentada previamente al Sabor Director Provincial	Ninguno	Publicaciones realizadas	08:00 a 17:30	Gratis	72 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Publicaciones	Ay. De la Cultura y Deportes - Telf: 80280017 www.ucep.cl	Oficina	No			No aplica		90%
6	Gerencia Cultural	Socializar el conocimiento, con grupos en localidades, escuelas del interior y comunidades urbanas, rurales y ciudadanía en general en torno a patrimonio, identidad, investigaciones antropológicas, en el territorio binacional sustentando, reforzando mediante la producción de eventos.	Atención permanente en la oficina de gestión cultural.	Ninguno	Registro de asistentes y usuarios.	08:00 a 17:30	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Gerencia Cultural	<a href="#">Ay. De la Cultura y Deportes - Telf: 80280017 www.ucep.cl</a>	Oficina	No			342	2791	90%
Para ser Remado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERSONAL DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LETRA DE:																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
<p style="text-align: right;">                 Mónica - BUSTOS                  MÓNICA BUSTOS  <a href="mailto:monica.bustos@ucep.cl">monica.bustos@ucep.cl</a>                  80280017             </p>																		